Приложение № 1 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Выдача сетевой организацией документов, подтверждающих технологическое присоединение в рамках исполнения обязательств по заключенному договору об осуществлении технологического присоединения, осуществляется в счет платы за технологическое присоединение, установленной договором.

Размер платы за выдачу документов, подтверждающих технологическое присоединение, на основании заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении, не может превышать 1 000 руб. (п. 79 «Правил ТП.. .»\*).

Условия оказания услуги (процесса):

I. Условия оказания услуги (процесса) по выдаче документов в процессе завершения технологического присоединения - исполнение договора об осуществлении технологического присоединения:

1. наличие акта о выполнении заявителем технических условий и акта осмотра (обследования) электроустановок, согласованных с субъектом оперативно-диспетчерского управления (в случаях, установленных Правилами технологического присоединения);
2. наличие акта допуска приборов учета в эксплуатацию (если приборы учета ранее не были допущены в эксплуатацию);
3. своевременное исполнение заявителем обязанности по оплате стоимости договора.
4. Условия оказания услуги (процесса) по выдаче документов на основании заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении см. в Паспорте услуги (процесса) сетевой организации «Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий».

Результат оказания услуги (процесса): выдача заявителю документов о технологическом присоединении:

* дубликата акта о технологическом присоединении (нового акта);
* дубликата акта разграничения балансовой принадлежности сторон (нового акта);
* дубликата акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон (нового акта);
* дубликата акта согласования технологической и (или) аварийной брони (нового акта).

Общий срок оказания услуги (процесса):

Предельный срок выдачи документов в процессе завершения технологического присоединения, определяется по соглашению сторон и указывается в договоре об осуществлении технологического присоединения (абзац 4 раздела II типовых форм договора). Не может превышать предельного срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению, определенного договором.

Предельный срок выдачи акта технологической и (или) аварийной брони составляет 10 рабочих дней со дня получения сетевой организацией проекта указанного акта (п. 31(4) «Правил ТП..»).

Предельный срок выдачи документов на основании заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении см. в Паспорте услуги (процесса) сетевой организации «Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий»

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

1. Для услуги (процесса) по выдаче документов в рамках исполнения сетевой организацией своих обязательств по действующему договору

об осуществлении технологического присоединения:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Сбор актов - оснований для выдачи документов, подтверждающих ТППредставление в сетевую организацию акта осмотра (обследования) электроустановки | * акт о выполнении заявителем технических условий;
* акт осмотра (обследования) электроустановки;
* акт допуска приборов учета в эксплуатацию.

В случаях, установленных Правилами ТП, акт о выполнении заявителем ТУ и акт осмотра (обследования) электроустановки) должны быть согласованы с системным оператором.Если осмотр (обследование) электроустановки осуществляется сетевой организацией, то для инициации выдачи заявителю документов, подтверждающих технологическое присоединение, от заявителя не требуется осуществления каких-либо дополнительных действий.Если в силу требований Правил ТП осмотр (обследование) подлежит осуществлению федеральным органом Ростехнадзора, заявитель должен представить акт уполномоченного органа в сетевую организацию. | Все документы должны соответствовать типовым формам, утвержденным Правилами ТП. | Срок нормативно не закреплен. Может быть установлен каждой сетевой организацией по своему усмотрению, но с учетом предельного срока оказания услуги (процесса). | * пункт 18 Правил ТП
* приложения № 6-10 Правил ТП
 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Подготовка документов, подтверждающих ТП | * передача в технические службы для подготовки проектов актов;
* обеспечение подписания составленных проектов со стороны сетевой организации
 |  | Срок нормативно не закреплен. Может быть установлен каждой сетевой организацией по своему усмотрению, но с учетом предельного срока оказания услуги (процесса) |  |
| 3 | Выдача документов, подтверждающих ТП, заявителю | * сообщение заявителю о готовности его документов;
* вручение документов заявителю
 | Нормативно не установлена. Документы могут быть вручены заявителю нарочно, могут быть направлены почтовым отправлением. | Документы должны быть выданы в срок, указанный в графе «общий срок оказания услуги (процесса)» настоящего Приложения |  |
| 4 | Направление в сетевую организацию документов, подписанных заявителем или Мотивированного отказа от их подписания | * принятие подписанных заявителем документов;
* обеспечение их регистрации и хранения или
* урегулирование с заявителем разногласий
 |  |  | - абзац 5 пункта 8 раздела II типовых форм договором |

1. Порядок выдачи акта согласования технологической и (или) аварийной брони регулируется разделом II «Правил ТП...», Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290, и имеет ряд особенностей в процедуре его составления и выдачи.

Состав, последовательность, сроки и иные условия оказания услуги (процесса) по выдаче названного выше акта см. в Паспорте услуги (процесса) сетевой организации «Составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони»

1. Состав, последовательность, сроки и иные условия оказания услуги (процесса) по выдаче документов на основании заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении см. в Паспорте услуги (процесса) сетевой организации «Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий»

Контактная информация для направления обращений:

- г. Екатеринбург, тел. (343) 272 10 76, электронная почта: molchanov@cupp.ru

\* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861).